



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AUSILIARIATO

ALLEGATO 13 MODELLO OFFERTA TECNICA

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

La relazione tecnica dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, in carattere Times New Roman 12, interlinea multipla (min. 1,2), della lunghezza massima di 25 pagine solo fronte oltre copertina, indice ed eventuali allegati, da riferirsi al netto delle descrizioni (tabelle e descrizioni criteri) già riportate nel modello di cui all'Allegato Modello Offerta Tecnica, esclusi gli allegati; in caso di avvalimento premiale, contratto di avvalimento.

Per ogni criterio, l'operatore dovrà integrare quanto riportato a risposta di quanto richiesto dall'elemento di valutazione, indicando puntualmente la scheda tecnica e il preciso riferimento alla pagina e al rigo (es. Rif. Scheda n. XXX, Paragrafo XXX).

CRITERI DI VALUTAZIONE

Certificazione di responsabilità sociale ed etica SA 8000 o equivalente: Il punteggio verrà attribuito in funzione del possesso o meno della certificazione richiesta

SI: 3 punti

NO: 0 punti

In caso di RTI/ConSORZI Indicare per tutte le imprese partecipanti il possesso o meno della certificazione e la rispettiva quota di esecuzione del servizio

Operatore appartenente RTI	Quota di esecuzione	Possesso certificazione (SI/NO)

Certificazione ISO 45001 o equivalente: Il punteggio verrà attribuito in funzione del possesso o meno della certificazione richiesta

SI: 3 punti

NO: 0 punti

In caso di RTI/ConSORZI Indicare per tutte le imprese partecipanti il possesso o meno della certificazione e la rispettiva quota di esecuzione del servizio

Operatore appartenente RTI	Quota di esecuzione	Possesso certificazione (SI/NO)

Certificazione UNI/PdR 125:2022 – Parità di genere: Il punteggio verrà attribuito in funzione del possesso o meno della certificazione richiesta

SI: 3 punti

NO: 0 punti

In caso di RTI/ConSORZI Indicare per tutte le imprese partecipanti il possesso o meno della certificazione e la rispettiva quota di esecuzione del servizio

Operatore appartenente RTI	Quota di esecuzione	Possesso certificazione (SI/NO)

--	--	--

Certificazione ISO 37001: Il punteggio verrà attribuito in funzione del possesso o meno della certificazione richiesta

SI: 3 punti

NO: 0 punti

In caso di RTI/ConSORZI Indicare per tutte le imprese partecipanti il possesso o meno della certificazione e la rispettiva quota di esecuzione dei servizi

Operatore appartenente RTI	Quota di esecuzione	Possesso certificazione (SI/NO)

Assenza verbali discriminazione di genere: Il punteggio verrà attribuito in funzione dell'assenza, negli ultimi 3 anni precedenti la formulazione dell'offerta, di verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere (D.lgs. 198/06 "Codice pari opportunità").

SI: 2 punti

NO: 0 punti

In caso di RTI/ConSORZI Indicare per tutte le imprese partecipanti il possesso o meno della certificazione e la rispettiva quota di esecuzione del servizio

Operatore appartenente RTI	Quota di esecuzione	Possesso certificazione (SI/NO)

Adeguatezza della struttura organizzativa dedicata alla gestione dell'appalto: Il punteggio verrà attribuito in funzione della struttura organizzativa proposta per il governo dell'appalto, in termini di numero e professionalità delle risorse impiegate.

(Il concorrente dovrà illustrare, con riferimento al criterio, quanto utile alla valutazione da parte della Commissione)

Modalità di interazione delle figure presenti in organigramma con particolare attenzione ai ruoli chiave dell'organizzazione: Il punteggio verrà attribuito valutando le procedure di coordinamento tra le figure.

(Il concorrente dovrà illustrare, con riferimento al criterio, quanto utile alla valutazione da parte della Commissione)

Modalità con cui l'offerente intende gestire la fase di avvio del servizio: Il punteggio verrà attribuito valutando le modalità con cui l'operatore intende garantire la fase di avvio del servizio *(Il concorrente dovrà illustrare, con riferimento al criterio, quanto utile alla valutazione da parte della Commissione)*

Modalità operative che l'operatore intende adottare per la pianificazione delle turnazioni Il punteggio verrà attribuito valutando le modalità con cui l'operatore intende adottare per le turnazioni sostituzioni

(Il concorrente dovrà illustrare, con riferimento al criterio, quanto utile alla valutazione da parte della Commissione)

Modalità operative per la pianificazione delle sostituzioni in caso di assenze e in caso di richiesta di sostituzione Il punteggio verrà attribuito valutando le modalità con cui l'operatore intende adottare per le turnazioni sostituzioni

(Il concorrente dovrà illustrare, con riferimento al criterio, quanto utile alla valutazione da parte della Commissione)

Soluzioni proposte in caso di sciopero Il punteggio verrà attribuito valutando le modalità con cui l'operatore intende adottare per le turnazioni sostituzioni

(Il concorrente dovrà illustrare, con riferimento al criterio, quanto utile alla valutazione da parte della Commissione)

Funzionalità del sistema informativo offerto Il punteggio verrà attribuito in base alle funzionalità del sistema informativo offerto con particolare riferimento alla copertura funzionale e all'utilità delle stesse ai fini di garantire il governo e controllo del servizio.

(Il concorrente dovrà illustrare, con riferimento al criterio, quanto utile alla valutazione da parte della Commissione)

Descrizione delle procedure di autoverifica del livello di servizio e modalità di attuazione di possibili azioni correttive e/o preventive Il punteggio verrà attribuito in funzione del sistema di autocontrollo che il concorrente intende adottare per la verifica della qualità del servizio e i metodi di attuazione delle azioni correttive/ preventive

(Il concorrente dovrà illustrare, con riferimento al criterio, quanto utile alla valutazione da parte della Commissione)

Strumenti e attrezzature: L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà elencare e descrivere la dotazione complessiva dei macchinari e delle attrezzature che si impegna ad utilizzare nell'espletamento del servizio, con indicazione della loro quantità e delle caratteristiche tecniche. Saranno valutate l'idoneità e la pertinenza della consistenza quantitativa e qualitativa in relazione alle prestazioni contrattuali, la tecnologia proposta al fine di ridurre i rischi sulla salute e sicurezza del personale impegnato nell'esecuzione del servizio tenuto conto dei rischi professionali allo stesso associati.

(Il concorrente dovrà illustrare, con riferimento al criterio, quanto utile alla valutazione da parte della Commissione)

Formazione Programmi formativi erogati prima dell'avvio del servizio e durante l'esecuzione del servizio: Il punteggio verrà attribuito in funzione del programma di formazione proposto dal concorrente, in termini di oggetto, contenuto sommario, frequenza, numero di ore di corsi formazione/informazione, destinatari, docenti e metodi di verifica dell'efficacia dei corsi.

(Il concorrente dovrà illustrare, con riferimento al criterio, quanto utile alla valutazione da parte della Commissione)
